



SAS LES 5 AS - CAMPING DE RETOURTOUR

1 Rue de Retourtour - 07270 LAMASTRE

Tel. 04 75 06 40 71

SIRET 811 824 713 00028

TVA FR91 811824713

E-mail: campingderetourtour@wanadoo.fr

Website: www.campingderetourtour.com

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Voor een toeristisch verblijf

Voorwaarden voor het boeken van een pitch:

- Maximaal 6 personen en 2 auto's zijn toegestaan per standplaats (2 personen en 1 voertuig zijn inbegrepen in het arrangement).
- De reservering wordt pas van kracht met onze overeenkomst en na ontvangst van de aanbetaling (25% en minimaal 25 €). U ontvangt dan een bevestigingsmail.
- In de camping is de aankomst vanaf 12:00 uur en het vertrek aan het einde van het verblijf voor 12:00 uur. Het kantoor is gesloten van 12.00 tot 14u30.
- Elke vertraging, die de volgende dag niet vóór 12u wordt gemeld, zal resulteren in de annulering van de reservering. De borg wordt niet teruggestort.
- Het saldo van het verblijf is 1 maand voor aankomst verschuldigd, via overschrijving, vakantiecheque, creditcard of contant. Als het verblijf wordt onderbroken, wordt er geen restitutie verleend.

Huurvoorwaarden:

- **Van 18 juli tot 21 augustus : De verhuur is wekelijks, van woensdag tot woensdag of van zaterdag tot zaterdag.**
- **Voor 18 juli en na 21 augustus: Aankomst- en vertrekdagen zijn op uw gemak.**
- **Aankomst begint om 14:30 uur, vertrek voor 10:00 uur, na het schoonmaken van uw deel van de accommodatie.**
- De prijs van het verblijf is inclusief de huur van de accommodatie voor het aantal personen (**inclusief baby**) dat in het contract is vermeld en een voertuig op het veld. Het omvat ook de levering van water, gas en elektriciteit, toegang tot alle faciliteiten (sanitaire voorzieningen, zwembad, speeltuinen, fitnessruimte, etc.) en alle voordelen van de camping (entertainment, avonden, etc.).
- Kortingen zijn niet cumulatief. Ze worden alleen berekend op basis van de prijs van het verblijf en niet op basis van de toeslagen.
- Elke wijziging in de samenstelling van het gezin of een toeslag (dier, auto, enz.) moet vóór aankomst worden gemeld en is onderhevig aan het wekelijkse tarief of het tarief voor overnachtingen. Dieren worden alleen geaccepteerd na toestemming van het management (slechts 1 dier per verhuur). Alle huurwoningen zijn nominatief en kunnen niet worden toegewezen of onderverhuurd.
- De reservering is van kracht na een aanbetaling van 25% van het bedrag van het verblijf (70 € minimum). De betaling van het saldo van het verblijf is 30 dagen voor aankomst betaalbaar, per cheque, contant, vakantiecheque, overschrijving of creditcard.
- **Bij aankomst dient u een borg van € 200 te betalen voor de uitrusting en de schoonmaak (te betalen per cheque, contant of creditcard).** Een inventaris van de plaatsen zal worden gemaakt voor uw aankomst en bij uw vertrek. De aanbetaling wordt na verificatie geannuleerd, op voorwaarde dat de huur in **perfecte staat van netheid** blijft en de vergoeding in mindering brengt voor eventuele schoonmaakkosten en veroorzaakte schade.
- Het wordt verzocht om de dag van tevoren een afspraak te maken voor het uitchecken van het vertrek, tussen 8:00 en 10:00 uur. De beslissing van een nachtvertrek of vervroegd vertrek, zonder mogelijke inventaris, komt overeen met een aanvaarding van de beslissing van het Management over een mogelijke detentie van de gehele of gedeeltelijke borg. De klant mag van het management niet verlangen dat het de inventaris buiten de daarvoor gestelde uren uitvoert.
- Elke vertraging in aankomst, niet gemeld de volgende dag voor 12u, zal resulteren in annulering van de reservering. De borg wordt niet teruggestort.
- Bij vertrek is het schoonmaken van de huur voor rekening van de huurder, de borden moeten schoon worden achtergelaten, meubels, decoraties moeten worden teruggeplaatst op de plaats waar ze bij aankomst bewoond zijn. De huurder moet de koelkast openen en ontdooien, de ramen en gordijnen voorzichtig sluiten en de sleutels inleveren, vóór 10 uur. Voor schoonmaak aan het einde van het verblijf niet vooraf geboekt: Informeer bij aankomst en betaal het bedrag.
- De huur is ingericht en uitgerust voor het aantal personen dat in het contract is vermeld (servies, bestek, beddengoed, lakens, kussens, dekens of dekbedden). **Lakens en huishoudlinnen dienen door de huurder mee te nemen, of te huur bij de receptie.**
- De huurder dient in zijn belang bij aankomst de staat van de lokalen en de inventaris te controleren, alsmede de goede werking van huishoudelijke apparaten en sanitaire voorzieningen; in geval van een klacht moet hij dit schriftelijk melden vóór 12 uur de volgende dag; Als deze termijn is verstreken, kan er geen rekening meer mee worden gehouden.
- Het gehuurde terrein moet behoorlijk bewoond zijn, zonder geluidsoverlast en met respect voor meubilair, apparatuur, buurt en gemeenschappelijke ruimten.
- Roerende zaken mogen slechts worden afgeschreven als gevolg van het gebruik; in het geval dat sommige van hen beschadigd, gebroken of verdwenen zijn, zullen ze vervangen moeten worden door andere van gelijke waarde. De vervangende prijs kan door de huurder worden betaald aan het directoraat, dat de kosten zal vaststellen. De huurder is verantwoordelijk voor alle gebroken of beschadigde voorwerpen en schade die aan de faciliteiten kan worden veroorzaakt. De huurder verklaart een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten (inbegrepen bij Ass. FFCC)
- De huurder zal de mogelijkheid hebben om zijn verblijf te verlengen in het geval dat de huur niet opnieuw wordt verhuurd.

Vertraging, onderbreking, wijziging of annulering van het verblijf:

Er wordt geen korting toegekend in het geval van een vertraagde aankomst, een vroegtijdig vertrek of een verandering in het aantal personen (voor het gehele of een deel van het geplande verblijf).

In geval van onderbreking van het verblijf wordt geen restitutie verleend.

Annulering van het verblijf met een abonnement annuleringsverzekering:

- Camping de Retourtour biedt annuleringsverzekering «Campez Couvert» tegen het tarief van 3% van de prijs van uw verblijf
Redenen voor annulering door de verzekeraar:
 - Medische redenen: Ziekte of ernstig ongeval, overlijden, zwangerschapsgerelateerde complicaties
 - Persoonlijke redenen: Bijeenroepen voor de adoptie van een kind, een herstelonderzoek of een orgaantransplantatie, scheiding, etc.
 - Ernstige schade aan uw voertuig binnen 48 uur voor vertrek
 - Professionele redenen: Annulering of wijziging van de betaalde verlofdata, economisch ontslag of beëindiging van de overeenkomst, beroepsmatige overplaatsing, het verkrijgen van een baan, enz.
 - Ernstige schade aan bedrijfs- of particuliere gebouwen (brand, explosie, waterschade, diefstal, natuurrampen), diefstal van identiteitskaart, rijbewijs of paspoort, weigering van visa.
 - Nieuwe uitbreiding voor COVID-19! Betaling van annuleringskosten in geval van ziekte van Covid-19, veertien na een positieve test of na een aangegeven contactgeval, of instapweigering.
- Brochure "Campez Couvert" of algemene voorwaarden beschikbaar op de camping, of op de website: www.campez-couvert.com

Annulering van het verblijf zonder abonnement annuleringsverzekering

- **Op bewijs** en na acceptatie van het dossier kan het saldo van het verblijf alleen in de volgende gevallen worden terugbetaald: Overlijden van een persoon van uw directe familie (ouders, kinderen), ziekenhuisopname na een immobiliserend ongeval, of ernstige ziekte.
- **Op bewijs**, voor elke annulering behalve in geval van overmacht, schriftelijk ontvangen 30 dagen voor aankomst, zal de aanbetsaling worden teruggegeven aan u, minus de aanvraagkosten inclusief de boekingskosten (70 €). Na die tijd zullen ze bij ons blijven.

Annulering van een pandemie

- In geval van sluiting van de inrichting waartoe de overheid heeft besloten tijdens de data van het geboekte verblijf, zullen de vooraf door de klant betaalde bedragen binnen 30 dagen worden terugbetaald.
- Elke annulering van het verblijf naar behoren gerechtvaardigd door het feit dat de klant bereikt zou worden door Covid-19 of geïdentificeerd zou worden als een contactgeval, tijdens de geplande datums van verblijf, zal leiden tot de uitgifte van een krediet geldig 6 maanden niet-terugvorderbaar en niet-overdraagbaar.
- Een annulering in geval van overheidsmaatregelen (algemene of lokale insluiting, reisverbod, grenssluitingen) zal ook leiden tot de uitgifte van een krediet.
- In geval van inschrijving van een annuleringsverzekering worden de verzekeringsvergoedingen in mindering gebracht op de activa.

Herroepingsrecht:

- Activiteiten die verband houden met de organisatie en de verkoop van verblijven of excursies op een bepaalde datum of periode zijn niet onderworpen aan de opnameperiode die van toepassing is op verkoop op afstand en off-site, overeenkomstig het bepaalde in artikel L221-28 van het consumentenwetboek.

Algemene informatie:

- Elke camper wordt gevraagd naar de receptie te komen om hun aankomst, extra gasten en bezoekers te melden. Uw voertuig moet zich op uw locatie bevinden. Voor de toegangkaart is een borg van € 20 vereist.
- Bezoekers moeten bij aankomst bij de receptie arriveren en de bezoekerskosten betalen. Zij blijven onder de verantwoordelijkheid van de huurder die ze ontvangt. Zij zullen hun voertuig achterlaten op de parkeerplaats bij de ingang. **Toegang tot het zwembad is niet toegestaan voor bezoekers.**
- Het is de verantwoordelijkheid van de klant om te verzekeren. De camping wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van diefstal, brand, slecht weer, enz., en in het geval van een incident dat onder de wettelijke aansprakelijkheid van de klant valt. Deze is verplicht.
- Huisdieren zijn toegestaan, extra kosten aan verbonden. Ze moeten worden getatoeerd, gevaccineerd en aan een lijn worden gehouden. Honden van de 1e en 2e categorie, evenals NAC, worden niet geaccepteerd op de camping.
- Volgens het prefecturale decreet is houtskool barbecue niet toegestaan op de velden. Alleen elektrische of gasbarbecue is toegestaan. In de buurt van de receptie zijn vaste houtskoolbarbecues en barbecues met vergunning verkrijgbaar.
- Verkeer is verboden van 22:30 tot 07:00 uur, evenals luidruchtige activiteiten, met uitzondering van de animaties die door de camping worden aangeboden.
- Het opladen van elektrische voertuigen is op de hele camping verboden. In het centrum van Lamastre en Super u (minder dan 2 km van de camping) zijn 4 speciale bolders geïnstalleerd.
- De camping behoudt zich het recht voor om de foto's van zijn klanten te gebruiken voor zijn commerciële media (behalve in geval van weigering door de klant bij aankomst).

**Kamperen op ons land impliceert acceptatie van het reglement van orde.
Het niet naleven van deze verordening leidt tot de verwijdering van de verantwoordelijke persoon.**

De contactgegevens van de bemiddelaar die door de cliënt kan worden benaderd zijn als volgt:
SAS MEDIATION SOLUTION 222 Chemin de la Bergerie 01800 ST JEAN DE NIOST - 04 82 53 93 06
Site internet : <https://sasmediationsolution-conso.fr>