

Gesellschaft: Mutuaide Assistance, Genehmigung Nr. 4021137 - Anerkannte Versicherungsgesellschaft in Frankreich, unterliegt dem französischen Versicherungsgesetzbuch

Versicherungsleistungen ausschliesse. Berücksichtigt weder Ihre Bedürfnisse, noch Ihre speziellen Anfragen. Ausführliche Informationen zu diesem Angebot finden Sie im Vertrag und den vorvertraglichen Unterlagen.

Um welche Art Versicherungsschutz handelt es sich?

Der Reiseversicherungsschutz dient dazu, vom Versicherten erlittene Schäden vor und während der Reise sowie die Kosten, die zu seinen Lasten bleiben, abzusichern. Das Angebot „Campez couvert“ enthält Versicherungsschutz bei Reiserücktritt, verspätete Ankunft, Aufenthaltsabbruch, ein vergessenes Objekt, sowie die Kostenübernahme für ein Ersatzfahrzeug.



Was ist versichert?

Die verschiedenen Versicherungsschutzangebote haben unterschiedliche Rückerstattungsobergrenzen, die im Vertrag vermerkt sind.

Versicherungsschutz, der immer funktioniert:

- ✓ Reisetornierungsgebühren bis zu 5.000 € pro Person und 30.000 € pro Ereignis. Covid-Erweiterung / Ergänzung
- ✓ Umbuchungsgebühren: Rückerstattung von Kosten, die mit der Abänderung der Aufenthaltsdaten einhergehen: bis zu 2.000 € pro Person und 10.000 € pro Ereignis, abhängig von den im Vertrag vorgesehenen Bedingungen.
- ✓ Verspätete Ankunft
Erstattung nicht verbrauchter Unterkunftstage bis zu 4 000 € pro Mietobjekt oder Stellplatz mit einem Höchstbetrag von 25 000 € pro Ereignis.
- ✓ Kosten für die Aufenthaltsunterbrechung
Erstattung der bereits bezahlten Aufenthaltskosten sowie der nicht verbrauchten Leistungen des Aufenthalts, einschließlich eventueller Reinigungskosten der Unterkunft, bei vorzeitiger Rückkehr bis zu 4.000 € pro Person und bis zu einem Höchstbetrag von 25.000 € pro Ereignis.
- ✓ Ersatzfahrzeug
Kostenübernahme für ein Ersatzfahrzeug der gleichen Kategorie wie das Fahrzeug, das aufgrund einer Panne, eines Sachschadens oder eines Diebstahls während des Aufenthalts für maximal 3 aufeinanderfolgende Tage liegen bleibt.
- ✓ Im Mietobjekt vergessene persönliche Gegenstände Versandkostenersatzung für von im Mietobjekt vergessenen persönlichen Gegenständen bis zu einem Höchstbetrag von 150 € pro Versand.
- ✓ Kautionschutz Rückerstattung der gesamten oder eines Teils der im Mietvertrag vorgesehenen und vom Vermieter tatsächlich einbehaltenen Kaution im Falle von Unfallschäden an den Mietobjekten (einschließlich des Mobiliars und der Immobilieneinrichtungen innerhalb des Mietobjekts) während des Aufenthalts.
- ✓ Unterstützung Rückführungshilfe einschließlich der Erstattung von Arztkosten aufgrund eines Problems während des Aufenthalts



Was ist nicht versichert?



Stornierung aus persönlichen Gründen



Gibt es Ausschlüsse vom Versicherungsschutz?

Wichtigste Ausschlüsse:



Die Folgen und/oder Ereignisse, die sich aus einem Streik, einem Attentat oder einem Terrorakt ergeben.
Vorsätzliches Fehlverhalten des Versicherten.
Krankheiten oder Unfälle, die zwischen der Buchung der Reise und dem Abschluss des Vertrags, erstmals festgestellt, behandelt oder in ein Krankenhaus eingewiesen wurden.
Schwangerschaftskomplikationen nach dem sechsten Monat.
Die Zahlungsunfähigkeit des Reiseveranstalters oder der Flug- oder Bahngesellschaft.

Wichtigste Einschränkungen:



Beim Versicherungsschutz „Stornierungskosten“ kann eine im Vertrag angegebene Summe zu Lasten des Versicherten gehen (Selbstbehalt).
Der Versicherungsschutz für verspätete Ankunft und Reiseabbruchkosten gelten ab einer Frist von einem Tag.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Die abgeschlossenen Versicherungsleistungen gelten weltweit.



Welche Verpflichtungen habe ich?

**Unter Androhung der Nichtigkeit des Versicherungsvertrags oder der Nichtgewährleistung:
Bei Abschluss des Vertrags:**

- müssen Sie den im Vertrag angegebenen Beitrag (oder Teilbeitrag) zahlen.
- müssen Sie jeden Schadenfall, der einen Versicherungsschutz in Anspruch nehmen könnte, innerhalb der festgelegten Bedingungen und Fristen melden und alle für die Beurteilung des Schadensfalls nötigen Dokumente beifügen,
- teilen Sie mit, welchen Versicherungsschutz Sie eventuell für dieselben Risiken ganz oder teilweise bei anderen Versicherern abgeschlossen haben, sowie über jede Rückerstattung, die der Versicherte infolge eines Schadensfalls erhält,
- erstatten Sie im Falle eines Diebstahls bei den zuständigen Behörden Anzeige und legen das Original dieser Anzeige vor.



Wann und wie sind die Zahlungen zu leisten?

Die Beiträge sind bei Vertragsabschluss an den Versicherer oder seinen Vertreter zu zahlen.
Die Zahlungen können per Kreditkarte, Scheck, Zahlungsanweisung und Überweisung erfolgen.



Wann beginnt der Versicherungsschutz und wann endet er?

Beginn des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz "Reiserücktritt", beginnt am Tag des Vertragsabschlusses.
Jeder weitere Versicherungsschutz tritt am Tag des Reiseantritts in Kraft.

Ende des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz "Reiserücktritt" endet am Tag der Abreise zur Reise.
Jeder weitere Versicherungsschutz erlischt am letzten Tag der Reise, mit einer maximalen Dauer von 90 aufeinanderfolgenden Tagen.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Da es sich um einen zeitlich begrenzten Vertrag handelt, kann dieser nicht gekündigt werden.
Der Vertrag endet spätestens am Ende der Reise.

MUTUAIDE ASSISTANCE, 8/14 avenue
des Frères Lumière F-94368 Bry-sur-
Marne Cedex.

S.A. mit einem voll eingezahlten Kapital
von 12.558.240 € Dem französischen
Versicherungsgesetzbuch (Code des
Assurances) unterworfenen Unternehmen
Handelsregisternummer 383 974 086
Créteil - USt.-ID FR 31 3 974 086 000 19.