



SAS LES 5 AS - CAMPING RETOURTOUR

1 Rue de Retourtour - 07270 LAMASTRE

Tel. 04 75 06 40 71

Siret 811 824 713 00028

TVA FR91 811824713

E-Mail: campingderetour@wanadoo.fr

Website: www.campingderetour.com

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR DEN VERKAUF Für Reisen Tourismus

Bedingungen für die Reservierung eines Standorts:

- Pro Stellplatz sind maximal 6 Personen und 2 Fahrzeuge erlaubt (2 Personen und 1 Fahrzeug sind in der Pauschale enthalten).
- Die Buchung wird erst mit unserer Zustimmung und nach Erhalt des Buchungsvertrags mit Anzahlung wirksam. Sie erhalten dann innerhalb von 14 Tagen eine Empfangsbestätigung per E-Mail.
- Beim Camping erfolgt die Anreise ab Mittag und die Abreise am Ende des Aufenthalts vor Mittag. Das Büro ist von 12.00 bis 14.30 Uhr geschlossen.
- Bei Verspätungen, die am Folgetag vor 12.00 Uhr nicht gemeldet wurden, wird die Reservation storniert. Die Anzahlung wird nicht zurückgegeben.
- **Die Bezahlung des Aufenthaltsguthabens erfolgt 1 Monat vor Ihrer Ankunft** oder spätestens am Tag Ihrer Ankunft durch Scheck, Urlaubsscheck, Bankkarte oder Bargeld. Bei Unterbrechung des Aufenthalts erfolgt keine Erstattung.

Bedingungen für die Vermietung von Mietern:

- **Vom 22. Juli bis 18. August:** Die Vermietung erfolgt wöchentlich, mittwochs bis mittwochs oder samstags bis samstags.
- **Vor dem 22. Juli und nach dem 18. August:** Die Ankunfts- und Abreisetage sind Ihnen recht.
- **Die Ankunftszeit beginnt um 14.30 Uhr, die Abfahrt vor 10 Uhr, nach einer Bestandsaufnahme, nach einem Termin an der Rezeption.**
- Der Aufenthaltspreis umfasst die Miete der Wohnung für die im Vertrag angegebene Anzahl von Personen (einschließlich Baby) und ein Fahrzeug am Standort. Es umfasst auch die Versorgung mit Wasser, Gas und Strom, den Zugang zu allen Einrichtungen (sanitäre Einrichtungen, Schwimmbaden, Spielplätze, Fitnessräume ...) und alle Dienstleistungen des Campingplatzes (Freizeitaktivitäten, Abende, ...).
- Die Rabatte sind nicht kumulierbar. Sie werden nur auf der Grundlage des Aufenthaltspreises und nicht auf der Grundlage von Zuschlägen berechnet.
- Jede Änderung in der Zusammensetzung der Familie oder jeder Zuschlag (Tier, Auto, ...) ist vor der Ankunft zu melden und unterliegt dem Preis für Woche oder Übernachtung. Die Tiere werden erst nach Genehmigung durch die Betriebsleitung akzeptiert (nur 1 Tier pro Miete). Eine namentliche Vermietung darf nicht veräußert oder untervermietet werden.
- **Die Zahlung des Aufenthaltsguthabens erfolgt 30 Tage vor Ihrer Ankunft durch Scheck, Bargeld, Urlaubsscheck, Überweisung oder Bankkarte.**
- **Eine Kautions (Kautions) von 200 € wird bei der Ankunft verlangt:** für Ausstattung und Haushalt (zahlbar durch Scheck, Bargeld oder Bankkarte). Vor Ihrer Ankunft und Ihrer Abreise wird eine Bestandsaufnahme durchgeführt. Die Kautions wird Ihnen nach **der Inventur oder per Post innerhalb von höchstens einem Monat zurückgegeben, sofern die Miete in einwandfreiem Zustand** gelassen wird und die einbehaltenen Entschädigungen für etwaige Reinigungs- und Schadenskosten abgezogen werden.
- Es wird beantragt, am Vortag einen Termin für die Kontrolle der Abfahrt zwischen 8.00 und 10.00 Uhr zu vereinbaren. Die Entscheidung über eine nächtliche oder vorzeitige Abreise ohne Bestandsaufnahme ist gleichbedeutend mit der Annahme der Entscheidung der Geschäftsleitung über eine etwaige Einbehaltung der Gesamtheit oder eines Teils der Kautions. Der Kunde kann nicht verlangen, dass die Direktion die Auslegeordnung ausserhalb der dafür vorgesehenen Zeiten durchführt.
- Bei Verspätungen der Ankunft, die am folgenden Tag nicht vor 12.00 Uhr gemeldet wurden, wird die Buchung annulliert. Die Anzahlung wird nicht zurückgegeben.
- Die Reinigung der Miete geht zu Lasten des Mieters, das Geschirr muss sauber gelassen werden, die Möbel, Möbel und Dekorationen müssen an den Platz zurückgegeben werden, den sie bei der Ankunft eingenommen hatten. Der Mieter muss den Kühlschrank öffnen und auftauen, die Fenster und Vorhänge sorgfältig schliessen und die Schlüssel vor 10 Uhr abgeben. Für die nicht im Voraus gebuchte Reinigung am Ende des Aufenthalts: Bei der Ankunft warnen und den Betrag zahlen.
- Die Miete ist möbliert und für die im Vertrag angegebene Anzahl von Personen (Geschirr, Besteck, Bettwäsche, Moltons, Kissen, Decken oder Duvets) ausgestattet. **Bettwäsche und Heimtextilien sind vom Mieter mitzubringen, oder an der Rezeption mieten.**
- Der Mieter muß in seinem Interesse bei seiner Ankunft die Bestandsaufnahme und die Bestandsaufnahme sowie das einwandfreie Funktionieren der Haushaltsgeräte und der sanitären Anlagen kontrollieren; im Falle einer Beschwerde muß er dies vor dem nächsten 12.00 Uhr schriftlich mitteilen; dieser abgelaufene Zeitraum nicht mehr berücksichtigt werden kann.
- Die gemieteten Räume müssen angemessen und ohne Lärmbelästigung und mit Respekt vor Möbeln, Ausstattung, Nachbarschaft und gemeinsamen Teilen bewohnt werden.
- Bewegliche Gegenstände dürfen nur der Wertminderung unterliegen, die sich aus der Benutzung ergibt; Sind einige von ihnen beschädigt, zerbrochen oder verschwunden, so müssen sie durch andere gleichwertige ersetzt werden. Der Ersatzpreis kann vom Mieter an die Geschäftsleitung gezahlt werden, die die Kosten festlegt. Der Mieter haftet für alle beschädigten oder beschädigten Gegenstände und für Schäden an den Anlagen. Der Mieter gibt an, eine Haftpflichtversicherung abgeschlossen zu haben (inklusive Ass. FFCC)
- Der Mieter hat die Möglichkeit, seinen Aufenthalt zu verlängern, wenn die Miete nicht verlegt wird.

Verspätung, Unterbrechung, Änderung oder Absage des Aufenthalts:

Bei verspäteter Ankunft, vorzeitiger Abreise oder Änderung der Zahl der Personen (für den gesamten oder einen Teil des geplanten Aufenthalts) wird keine Ermäßigung gewährt.

Bei Unterbrechung des Aufenthalts erfolgt keine Erstattung.

Annullierung des Aufenthalts mit Abschluss der Annullierungsversicherung:

- Der Camping Retourtour bietet Ihnen eine Stornierungsversicherung «Campez Couvert»
Vom Versicherer übernommene Gründe für die Aufhebung:
 - Medizinische Gründe: Krankheit oder schwerer Unfall, Tod, Komplikationen aufgrund der Schwangerschaft
 - Persönliche Gründe: Einberufung zur Adoption eines Kindes, zur Untersuchung des Aufholens oder zur Organtransplantation, Trennung usw...
 - Schwere Schäden an Ihrem Fahrzeug innerhalb von 48 Stunden vor der Abfahrt
 - Berufliche Gründe: Wegfall oder Änderung des Urlaubsdatums, Entlassung aus wirtschaftlichen Gründen oder Beendigung des Arbeitsverhältnisses, Versetzung, Arbeitsplatzsuche usw...
 - Schwere Beschädigung von Geschäftsräumen oder Privaträumen (Brand, Explosion, Wasserschäden, Diebstahl, Naturkatastrophen), Diebstahl von Personalausweisen, Führerscheinen oder Pässen, Verweigerung des Visums.
 - Neu: Erweiterung Covid-19! Übernahme der Kosten für die Annullierung der Krankheit Covid-19, die im Anschluss an einen positiven Test oder einen erklärten Kontaktfall oder die Nichtbeförderung in vierzehn Fällen erfolgt.
- Broschüre oder allgemeine Geschäftsbedingungen von «Campez Couvert» auf dem Campingplatz oder auf der Website: www.campez-besteck.com

Annullierung des Aufenthalts ohne Abschluss Annullierungsversicherung

- **Der Restbetrag** des Aufenthalts kann nach Annahme des Antrags nur bei Annullierung des Aufenthalts in folgenden Fällen erstattet werden: Tod einer Person Ihrer unmittelbaren Familie (Eltern, Kinder), Krankenhausaufenthalt nach einem Unfall, der Sie ruht, oder schwere Krankheit.
- **Bei Annullierungen** außer in Fällen höherer Gewalt, die 30 Tage vor der Ankunft bei Ihnen eingegangen sind, erhalten Sie die Anzahlung auf Ihr Konto abzüglich der Bearbeitungskosten einschließlich der Buchungskosten (70 €). Nach Ablauf dieser Frist bleiben sie für uns selbstverständlich.

Annullierung im Falle einer Pandemie

- Im Falle der Schließung der Einrichtung, die von der öffentlichen Hand während des gebuchten Aufenthalts beschlossen wird, werden die vom Kunden im voraus gezahlten Beträge innerhalb von 30 Tagen erstattet.
- Bei Annullierung des Aufenthalts, der ordnungsgemäß damit begründet wird, dass der Kunde während der vorgesehenen Aufenthaltstermine von der Covid-19 erreicht würde oder als Kontaktfall identifiziert würde, wird ein nicht erstattungsfähiges und nicht übertragbares Guthaben von 6 Monaten ausgestellt.
- Bei Maßnahmen der Regierung (allgemeine oder örtliche Eingrenzung, Verbringungsverbot, Schließung der Grenzen) wird ebenfalls ein Guthaben ausgestellt.
- Bei Abschluß einer Stornierungsversicherung werden die Versicherungsleistungen vom Guthaben abgezogen.

Das Recht auf Widerruf:

- Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Organisation und dem Verkauf von Aufenthalten oder Ausflügen zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines bestimmten Zeitraums unterliegen nicht der Widerrufsfrist für den Fernabsatz und den Verkauf außerhalb von Geschäftsräumen gemäß Artikel L22128 des Code de la consommation.

Allgemeine Informationen:

- Jeder Camper wird gebeten, sich am Empfang zu melden, um seine Ankunft, die zusätzlichen Personen und die Besucher zu signalisieren. Ihr Fahrzeug muss an Ihrem Standort sein. Eine Kautions von 20 Euro für die Eintrittskarte.
- Die Besucher müssen sich bei der Rezeption sofort bei der Ankunft melden und den Besucherpreis entrichten. Sie bleiben in der Verantwortung des Mieters, der sie erhält. Sie lassen ihr Fahrzeug am Eingang auf dem Parkplatz. Besucher haben keinen Zutritt zum Schwimmbad.
- Es ist Sache des Kunden, dafür zu sorgen. Der Campingplatz übernimmt keine Haftung für Diebstahl, Feuer, Unwetter usw. sowie für Ereignisse, die unter die zivilrechtliche Verantwortung des Kunden fallen. Diese ist obligatorisch.
- Tiere werden zusätzlich akzeptiert. Sie müssen tätowiert, geimpft und an einer Leine gehalten werden. Hunde der Klasse 1 und 2 sowie NAC werden auf dem Campingplatz nicht zugelassen.
- Gemäss Präfekturverordnung ist der Holzkohlegrill auf den Stellplätzen nicht erlaubt. Es ist nur der Elektro- oder Gasgrill erlaubt. Feste und zugelassene Holzkohlegrills stehen in der Nähe der Rezeption zur Verfügung.
- Von 22.30 Uhr bis 7.00 Uhr ist der Verkehr und laute Aktivitäten verboten, mit Ausnahme der vom Campingplatz angebotenen Animationen.
- Das Laden von Elektrofahrzeugen ist auf dem gesamten Campingplatz verboten. Im Zentrum von Lamastre und in Super U (weniger als 2 km vom Campingplatz entfernt) befinden sich 4 spezielle Terminals.
- Der Campingplatz behält sich das Recht vor, die Fotos seiner Gäste für Werbeträger zu verwenden (es sei denn, der Kunde weigert sich bei der Ankunft).

**Wenn wir auf unserem Boden bleiben, müssen wir die Geschäftsordnung akzeptieren.
Jeder Verstoß gegen diese Verordnung führt zur Ausweisung des Urhebers.**

**Die Kontaktdaten des Vermittlers, der vom Kunden angerufen werden kann, sind folgende:
SAS MEDIATION 222 Chemin de la Bergerie 01800 ST JEAN DE NIOST - 04 82 53 93 06
Site internet : <http://sasmediationsolution-conso.fr>**