

2022



Camping de Retourtour



HOTEL DE PLEIN AIR

Votre camping 4 étoiles au cœur de l'Ardèche Verte
Your 4-star campsite in the heart of the Green Ardèche



ARDECHE



Ouvert du 15 avril
au 16 septembre 2022

www.campingderetourtour.com



Location de mobile homes,
logements insolites, bungalows toilés

Sur place : services

**En camping ou en location,
le lieu idéal pour vos vacances !**



• **Epicerie, dépôt de pain, gaz**



• **Wifi**

• **Laverie**

• **Soirées paella** (sur place ou à emporter)



• **Restauration, bar, glacier, terrasse**

• **Jeux (tables jeux, baby-foot)**

• **Coin tourisme**



• **2 restaurants à proximité**

• **Barbecues collectifs**





Sur place : activités

Tout pour la détente et les loisirs

• **Soleil et plage**

• **De grandes aires de jeux**

• **Des équipements de qualité**



- **Piscine chauffée, jeux d'enfants, terrain multisports, pétanque, ping-pong, mini-golf.**
- **En haute saison : aquagym, concerts, soirées loto, soirées paella, tournois pétanque.**

• **Appareils de fitness en extérieur.**



A une centaine de mètres du camping :

- **La rivière de 1^{ère} catégorie « Le Doux » et son magnifique plan d'eau aménagé et surveillé de mi-juin à début septembre (selon arrêté municipal), où vous pourrez profiter des joies de la baignade et du farniente.**

En centre ville (1.5 km) :

- **Activités sportives et visites culturelles, concerts et spectacles de rue, centre multimédia, bibliothèque, cinéma (en plein air pendant l'été), courts de tennis, bouldrome, marché forain le mardi matin (un des plus importants en Ardèche), et marché du terroir le samedi matin.**

• **Une bibliothèque, salle de télévision à disposition.**



Aux alentours

De nombreuses activités :

pêche en rivière, randonnée pédestre, VTT, cyclotourisme, équitation, golf, tennis, accrobranche, canoë, escape-game, vélorail, train de l'ardèche...

De magnifiques circuits-découverte :

découverte des gorges de la Vallée du Doux et du Parc Régional des Monts d'Ardèche, visites de fermes, visites de villages de caractère (Désaignes, Boucieu, Chalencon...) et sites naturels (les lacs de Devesset et d'Issarlès, le Mont Gerbier de Jonc, la Cascade du Ray-Pic, le Safari-Parc de Peaugres, le site archéologique de Soyons et Ardèche miniatures, le musée « Ardelaine », les gorges de l'Ardèche et ses grottes...)



• En juin, la célèbre manifestation cycliste l'Ardéchoise.



• A 900m du camping, la magnifique voie douce DOLCE VIA, aménagée sur 90 kms pour les cyclistes et les randonneurs.

Les emplacements de camping

130 emplacements spacieux :
plats et faciles d'accès,
avec possibilité de branchement électrique
13 ampères.
Sanitaires modernes et confortables.

- Mitigeurs eau chaude/eau froide

- Cabines individuelles

- Cabine avec baignoire bébé

- Laverie

- Vidoir

- Équipement pour les personnes handicapées (WC et cabine douche)

- Borne camping-car avec eau et évacuation





Les hébergements locatifs

*Le confort indispensable
pour passer un agréable séjour !*

• **Mobile home Super Titania**
6/8 personnes, 32 m²



• **Mobile home Confort**
4/6 personnes, 25 m²



• **Mobile home Famille
ou Super Mercure**
4/6 personnes, 27,50 m²



• **Mobile home Loggia**
4/6 personnes, 26 m²



Nos mobiles homes comprennent :

- un coin cuisine entièrement équipé : eau courante chaude et froide, plan de cuisson, réfrigérateur, four micro-onde, cafetière électrique, nombreux rangements, vaisselle.
- 1 salle d'eau avec douche et lavabo + WC séparé
- MH compact, confort, loggia, famille, super mercure : 2 chambres (1 avec 1 grand lit, 1 avec 2 petits lits). Le mobile home famille a un emplacement pour lit bébé dans la chambre parents.
- MH Super Titania : 3 chambres (1 avec 1 grand lit et 2 avec 2 petits lits)
- Banquette convertible ou lit tiroir dans le salon pour les MH confort, loggia, famille, super mercure et super titania.
- Terrasse bois (13 m²) semi couverte avec salon de jardin et transat. Grande terrasse (18 m²) totalement couverte pour le MH Super Titania. Terrasse en dalle au sol + parasol pour le MH compact.
- Meubles de rangement

• **Tithome**
4/5 personnes, 21 m²



2 chambres séparées en structure rigide : 1 avec 1 lit de 140, 1 avec 1 lit gigogne de 80 (2 couchages de 80) + 1 lit mezzanine pour enfant à partir de 6 ans. 1 espace de vie en structure toilee : coin cuisine équipé (réfrigérateur, plaque cuisson, four micro-onde, réfrigérateur, plaque cuisson, four micro-onde, cafetière électrique, vaisselle, meuble de rangement), 1 table et 5 chaises. Sans sanitaires.

Toutes nos locations sont équipées d'alèses jetables, oreillers et couettes.
Possibilité de louer un kit bébé (chaise haute, baignoire, lit pliant) :
6 € la nuit, 30 € la semaine
Vente de draps jetables à la réception (lit 140 : 6 € et lit 80 : 4 €)

• **Bungalow toilé Cyrus**
6 personnes, 35 m²



3 chambres séparées en structure toilee : 1 lit de 140, 2 lits superposés de 80, 2 lits de 80. 1 espace de vie en structure toilee : coin cuisine équipé (réfrigérateur, plaque cuisson, four micro-onde, cafetière électrique, vaisselle, meuble de rangement), 1 table et 6 chaises. Sans sanitaires.

• **Caravane, 2/3 pers.**



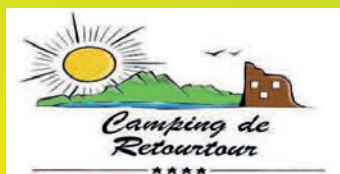
• **Logement insolite
Le Nid , 46 m²**



Magnifique logement insolite avec tout le confort. Un « nid » douillet pour passer d'agréables vacances.
A l'étage : 3 chambres "tentes" séparées : 1 avec 1 lit double, 2 avec 2 petits lits.
Au rez-de chaussée :
• Coin cuisine équipé : réfrigérateur, plaque de cuisson, four micro-onde, cafetière électrique, vaisselle
• Meuble de rangement
• Salle de bain avec douche, lavabo et WC
• Terrasse avec table et bancs

Toute équipée avec auvent, 1 chambre séparée. Plaque de cuisson, micro-onde, cafetière, réfrigérateur et rangement, vaisselle, salon de jardin. Sans sanitaires.

HOTEL DE PLEIN AIR



Camping-Caravaning 4 étoiles Arrêté préfectoral 2018.
Location de mobilhomes et caravanes

TARIF 2022 CAMPING



Prix pour 1 nuitée de 12 heures à 12 heures (douche chaude comprise)	Basse Saison du 15/04 au 01/07	Haute Saison du 02/07 au 26/08	Basse saison du 27/08 au 16/09
Forfait 1 ou 2 personnes avec emplacement tente, caravane ou camping-car et un véhicule	18.00 €	25.00 €	18.00 €
OFFRE SPECIALE LONG SEJOUR *	16 € <i>pour tout séjour de 10 nuits ou plus</i>	21.50 € <i>pour tout séjour de 14 nuits ou plus</i>	16 € <i>pour tout séjour de 10 nuits ou plus</i>
Forfait 1 personne SEULE + vélo ou moto + petite tente sur emplacement partagé	14.00 €	16.00 €	14.00 €
Enfant de moins de 2 ans	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Enfant de 2 à 7 ans	3.50 €	3.50 €	3.50 €
Personne supplémentaire (6 personnes maximum par emplacement)	6.00 €	6.00 €	6.00 €
Branchement électrique : 13 Ampères	4.50 €	4.50 €	4.50 €
Visiteur : - enfant - adulte	2.00 € 3.50 €	2.00 € 3.50 €	2.00 € 3.50 €
Véhicule supplémentaire	4.00 €	4.00 €	4.00 €
Animal (vacciné et tenu en laisse)	3.00 €	3.00 €	3.00 €
Location de réfrigérateur (minimum 1 semaine, électricité en sus)	5.00 €	5.00 €	5.00 €
Envie de profiter de votre après-midi ? (l'après-midi supplémentaire de 12h à 18h)	9.00 €	/	9.00 €

*Non cumulable avec tout autre remise

Basse saison uniquement : Remise 10% FFCC - Carte ACSI : 18 € - KEY CAMPINGCARD : 18 €

Taxe de séjour en sus : 0.33 € (gratuit pour les moins de 18 ans)

TARIF LOCATION - 2022 - RENTAL PRICE

		Du 15/04 au 10/06	Du 11/06 au 01/07	Du 02/07 au 12/07	Du 13/07 au 26/08	Du 27/08 au 15/09
La Seventies 2 personnes maximum	La nuit	30 €	30 €	40 €	40 €	30 €
Caravane 2 personnes	1 nuit	45 €	48 €	60 €	/	48 €
	2 nuits	80 €	85 €	100 €	/	85 €
	Nuit suppl.	32 €	38 €	55 €	/	38 €
	Semaine	220 €	245 €	350 €	495 €	245 €
Bungalow toilé CYRUS 3 chambres 35 m2 5 personnes + 1 enfant maximum	1 nuit	70 €	75 €	80 €	/	75 €
	2 nuits	120 €	130 €	150 €	/	130 €
	Nuit suppl.	42 €	48 €	75 €	/	48 €
	Semaine	275 €	345 €	480 €	625 €	345 €
Tithome 2 chambres 21 m2 4 personnes + 1 enfant maximum	1 nuit	70 €	75 €	80 €	/	75 €
	2 nuits	120 €	130 €	150 €	/	130 €
	Nuit suppl.	42 €	48 €	75 €	/	48 €
	Semaine	275 €	345 €	480 €	625 €	345 €
Mobil home Compact 2 chambres 21 m2 4 personnes maximum	1 nuit	80 €	85 €	95 €	/	85 €
	2 nuits	140 €	150 €	180 €	/	150 €
	Nuit suppl.	50 €	60 €	85 €	/	60 €
	Semaine	315 €	380 €	590 €	690 €	380 €
Mobile home Confort 2 chambres 25 m2 4/6 personnes maximum	1 nuit	90 €	100 €	110 €	/	100 €
	2 nuits	170 €	185 €	205 €	/	185 €
	Nuit suppl.	60 €	65 €	93 €	/	65 €
	Semaine	400 €	450 €	650 €	750 €	450 €
Mobil home Loggia 2 chambres 26 m2 4/6 personnes maximum	1 nuit	100 €	105 €	115 €	/	105 €
	2 nuits	185 €	195 €	210 €	/	195 €
	Nuit suppl.	62 €	65 €	100 €	/	65 €
	Semaine	425 €	465 €	670 €	770 €	465 €
Mobil home Loggia + 2 chambres 28,50 m2 4/6 personnes maximum	1 nuit	105 €	110 €	120 €	/	110 €
	2 nuits	190 €	200 €	215 €	/	200 €
	Nuit suppl.	65 €	68 €	105 €	/	68 €
	Semaine	445 €	490 €	700 €	795 €	490 €
Mobil home Famille 2 chambres 27,50 m2 4/6 personnes maximum	1 nuit	105 €	110 €	120 €	/	110 €
	2 nuits	190 €	200 €	215 €	/	200 €
	Nuit suppl.	65 €	68 €	105 €	/	68 €
	Semaine	445 €	490 €	700 €	795 €	490 €
Mobil home Super Mercure 2 chambres 27,50 m2 4/6 personnes maximum	1 nuit	105 €	110 €	120 €	/	110 €
	2 nuits	190 €	200 €	215 €	/	200 €
	Nuit suppl.	65 €	68 €	105 €	/	68 €
	Semaine	445 €	490 €	700 €	795 €	490 €
Mobil home Super Titania 3 chambres 32 m2 6/8 personnes maximum	1 nuit	115 €	125 €	130 €	/	125 €
	2 nuits	210 €	220 €	235 €	/	220 €
	Nuit suppl.	70 €	75 €	110 €	/	75 €
	Semaine	520 €	550 €	750 €	915 €	550 €
Logement insolite "Le Nid" 3 chambres 46 m2 6 personnes maximum	1 nuit	120 €	130 €	140 €	/	130 €
	2 nuits	225 €	240 €	265 €	/	240 €
	Nuit suppl.	80 €	85 €	120 €	/	85 €
	Semaine	550 €	600 €	850 €	960 €	600 €

Tarif location minimum : Course cycliste l'Ardéchoise : 1 semaine

Location du samedi au samedi ou du mercredi au mercredi du 23/07 au 27/08 - Autres périodes : jour d'arrivée et de départ au choix
Arrivée à partir de 14h30 et départ fin de séjour avant 10h

OFFRE SPECIALE LOCATION (non cumulable avec toute autre remise)

pendant les périodes du 15/04 au 02/07 et du 27/08 au 16/09 :

REMISE DE 20% POUR TOUTE LOCATION DE 2 SEMAINES

REMISE DE 10% POUR TOUTE LOCATION DE 3 NUITS MINIMUM POUR 2 PERSONNES (bébé compris)

Animaux : 4 € par nuitée, limité à 1 par logement 1 Véhicule compris dans la location / Véhicule supplémentaire : 4 € par nuitée

Caution : 200 € demandée à l'arrivée Nettoyage fin de séjour : forfait 40 € (50 € pour le MH Super Titania ou "Le Nid")

Draps non fournis - Possibilité de location (16 € la parure Grand lit, 12 € la parure petit lit, 7 € le kit serviettes)

Frais de dossier : 10 €

Location kit bébé (1 lit parapluie, 1 chaise, 1 baignoire) : 6 € par nuitée, 30 € la semaine

Tarif visiteurs : Enfant 2 à 7 ans 2 € / + de 7 ans 3,50 €

Taxe de séjour en sus 0,33 € par nuit et par personne de plus de 18 ans

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Pour les séjours Tourisme

Conditions de réservation d'un emplacement :

- Un maximum de 6 personnes et de 2 voitures est autorisé par emplacement (2 personnes et 1 véhicule sont compris dans le forfait).
- La réservation ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du contrat de réservation accompagné du versement d'arrhes. Il vous sera alors adressé, par e-mail, un accusé de réception sous quinzaine.
- En camping, l'arrivée s'effectue à partir de midi et le départ en fin de séjour avant midi. Le bureau est fermé de 12h00 à 14h30.
- Tout retard, non signalé le jour suivant avant 12h, entraîne l'annulation de la réservation. Les arrhes ne seront pas retournées.
- **Le règlement du solde du séjour est dû 1 mois avant votre arrivée, ou au plus tard le jour de votre arrivée**, par chèque, chèque-vacances, carte bancaire, ou espèces. Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'interruption de séjour.

Conditions de location de mobil home et caravane :

- **Du 23 juillet au 27 août : les locations se font à la semaine, du mercredi au mercredi ou du samedi au samedi.**
- **Avant le 23 juillet et après le 27 août : les jours d'arrivée et de départ sont à votre convenance.**
- **Les arrivées commencent à 14h30, les départs avant 10h, après état des lieux, sur rendez-vous pris à la réception.**
- Le prix du séjour comprend la location du logement pour le nombre de personnes (bébé inclus) indiqué dans le contrat et un véhicule sur l'emplacement. Il comprend également la fourniture d'eau, de gaz et d'électricité, l'accès à toutes les installations (sanitaires, piscine, aires de jeux, salle fitness ...) et à l'ensemble des prestations du camping (animations, soirées, ...).
- Les remises ne sont pas cumulables. Elles sont calculées uniquement sur le prix du séjour et non sur les suppléments.
- Tout changement dans la composition de la famille ou tout supplément (animal, voiture, ...) doit être signalé avant l'arrivée et sera soumis au tarif semaine ou nuitée. Les animaux ne sont acceptés qu'après autorisation de la direction (1 seul animal par location). Toute location est nominative et ne peut être cédée ou sous-louée.
- **Le règlement du solde du séjour est payable 30 jours avant votre arrivée, par chèque, espèces, chèque-vacances, virement, ou carte bancaire.**
- **Une caution (dépôt de garantie) de 200 € est demandée à l'arrivée : pour l'équipement et le ménage (payable par chèque, espèces ou carte bancaire).** Un inventaire des lieux sera effectué avant votre arrivée et à votre départ. La caution vous sera restituée après inventaire, ou par courrier dans un délai maximum d'un mois, sous réserve que la location soit **laissée en parfait état de propreté** et déduction faite des indemnités retenues pour les éventuels frais de nettoyage et dégâts occasionnés.
- Il est demandé de prendre rendez-vous la veille pour le contrôle du départ, entre 8h et 10h. La décision d'un départ nocturne ou anticipé, sans état des lieux possible, équivaut à une acceptation de la décision de la Direction sur une retenue éventuelle de tout ou partie de la caution. Le client ne peut exiger que la Direction procède à l'état des lieux en dehors des heures prévues à cet effet.
- Tout retard d'arrivée, non signalé le jour suivant avant 12h, entraîne l'annulation de la réservation. Les arrhes ne seront pas retournées.
- A son départ, le nettoyage de la location est à la charge du locataire, la vaisselle doit être laissée propre, les meubles, objets mobiliers, décorations devront être remis à la place qu'ils occupaient à l'arrivée. Le locataire devra ouvrir et dégivrer le réfrigérateur, fermer soigneusement les fenêtres et les rideaux et remettre les clés, avant 10 heures impérativement. Pour le nettoyage en fin de séjour non réservé à l'avance : prévenir à l'arrivée et s'acquitter du montant.
- La location est meublée et équipée pour le nombre de personnes indiqué dans le contrat (vaisselle, couverts, literie, alèses, oreillers, couvertures ou couettes). **Drap et linge de maison sont à apporter par le locataire.**
- Le locataire devra, dans son intérêt, contrôler à son arrivée l'état des lieux et l'inventaire ainsi que le bon fonctionnement des appareils ménagers et des sanitaires ; en cas de réclamation, il devra le signaler par écrit avant le lendemain 12 h ; ce délai expiré, il ne pourra plus en être tenu compte.
- Les lieux loués devront être habités correctement, sans nuisance de bruit et avec le respect des meubles, des équipements, du voisinage et des parties communes.
- Les objets mobiliers ne devront subir que la dépréciation provenant de l'usage ; dans le cas où quelques-uns seraient détériorés, cassés ou auraient disparus, ils devront être remplacés par d'autres semblables et de valeur égale. Le prix de remplacement peut en être payé par le locataire à la Direction qui en fixera le coût. Le locataire est responsable de tout objet cassé ou détérioré et des dommages qui pourraient être causés aux installations. Le locataire déclare avoir souscrit une assurance responsabilité civile (comprise avec Ass. FFCC)
- Le preneur aura la possibilité de prolonger son séjour dans le cas où la location ne serait pas relouée.

Retard, Interruption, Modification, ou Annulation de séjour :

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'une arrivée retardée, d'un départ anticipé ou d'une modification du nombre de personnes (que ce soit pour la totalité ou une partie du séjour prévu).
Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'interruption de séjour.

Annulation de séjour avec souscription assurance annulation :

- Le Camping de Retourtour vous propose une assurance annulation « Campez Couvert »
Motifs d'annulation pris en charge par l'assureur :
 - Raisons médicales : maladie ou accident grave, décès, complications dues à l'état de grossesse avant la 26ème semaine
 - Raisons personnelles : convocation en vue d'adoption d'un enfant, d'un examen de rattrapage ou d'une greffe d'organe, séparation, etc...
 - Dommages graves à votre véhicule sous 48h avant le départ
 - Raisons professionnelles : suppression ou modification des dates de congés payés, licenciement économique ou rupture conventionnelle, mutation professionnelle, obtention d'un emploi, etc...
 - Dommages graves dans les locaux professionnels ou privés (incendie, explosion, dégâts des eaux, vol, catastrophes naturelles), vol de carte d'identité, permis de conduire ou de passeport, refus de visa.
 - Nouveau : extension Covid-19 ! Prise en charge des frais d'annulation en cas de maladie Covid-19, mise en quatorzaine suite à un test positif ou suite à un cas contact déclaré, ou refus d'embarquement.
- Brochure ou conditions générales de « Campez Couvert » à votre disposition au camping, ou sur le site internet : www.campez-couvert.com

Annulation de séjour sans souscription assurance annulation :

- **Sur justificatif** et après acceptation du dossier, le solde du séjour peut être remboursé en cas d'annulation uniquement dans les cas cités ci-après : décès d'une personne de votre famille directe (parents, enfants), hospitalisation suite accident vous immobilisant, ou maladie grave.
- **Sur justificatif**, pour toute annulation hors cas de force majeure, par écrit parvenu 30 jours avant l'arrivée, les arrhes vous seront retournées, déduction faite des frais de dossier incluant les frais de réservation (70 €). Passé ce délai, elles nous resteront acquises.

Annulation en cas de pandémie :

- En cas de fermeture de l'établissement décidée par les pouvoirs publics pendant les dates du séjour réservé, les sommes versées d'avance par le client feront l'objet d'un remboursement dans un délai de 30 jours.
- Toute annulation du séjour dûment justifiée par le fait que le client serait atteint par la Covid-19 ou serait identifié comme cas-contact, pendant les dates de séjour prévues, donnera lieu à la délivrance d'un avoir valable 6 mois non remboursable et non cessible.
- Une annulation en cas de mesures gouvernementales (confinement général ou local, interdiction de déplacement, fermeture des frontières) donnera également lieu à la délivrance d'un avoir.
- En cas de souscription d'une assurance annulation, les indemnités d'assurance seront déduites de l'avoir.

Droit de rétractation :

- Les activités liées à l'organisation et à la vente de séjours ou d'excursions à une date déterminée ou à une période spécifiée ne sont pas soumises au délai de rétractation applicable à la vente à distance et hors établissement, conformément aux dispositions de l'article L221-28 du Code de la consommation.

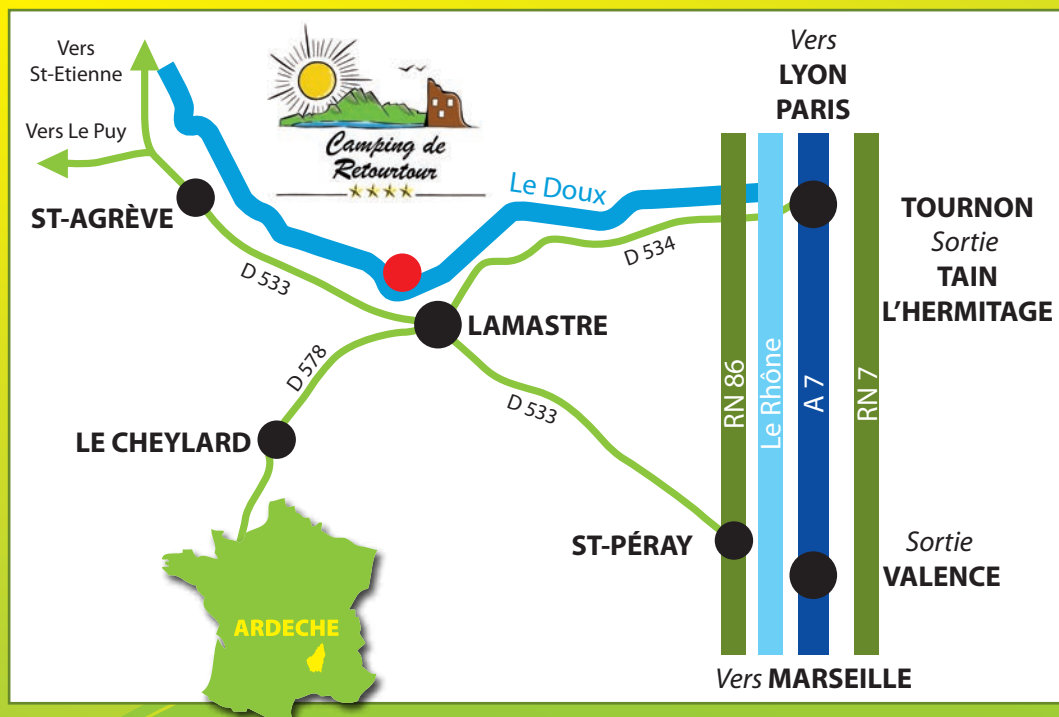
Informations générales :

- Chaque campeur est prié de se présenter à la réception pour signaler son arrivée, les personnes supplémentaires et les visiteurs. Votre véhicule doit être dans votre emplacement. Une caution de 20 € est demandée pour le badge d'entrée.
- Les visiteurs doivent se présenter à la réception dès leur arrivée, et s'acquitter du tarif visiteur. Ils restent sous la responsabilité du locataire qui les reçoit. Ils laisseront leur véhicule sur le parking à l'entrée. L'accès à la piscine n'est pas autorisé aux visiteurs.
- Il appartient au client de s'assurer. Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempérie, etc., et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du client. Celle-ci est obligatoire.
- Les animaux sont acceptés, avec supplément. Ils doivent être tatoués, vaccinés et tenus en laisse. Les chiens de 1ère et 2ème catégorie, ainsi que les NAC, ne sont pas acceptés dans le camping.
- Selon arrêté préfectoral, le barbecue à charbon est autorisé sur les emplacements jusqu'au 30/06. Seul le barbecue électrique ou à gaz est autorisé du 01/07 au 30/09. Des barbecues à charbon fixes et autorisés sont disponibles près de la réception.
- La circulation est interdite de 22h30 à 7h00, ainsi que les activités bruyantes, à l'exception des animations proposées par le camping.
- Le camping se réserve le droit d'utiliser les photos de ses clients pour ses supports commerciaux, (sauf en cas de refus exprimé par le client à son arrivée).

Le fait de camper sur notre terrain implique l'acceptation du règlement intérieur.
Toute infraction à ce règlement entraîne l'expulsion de son auteur.

Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes :
SAS MEDIATION 222 Chemin de la Bergerie 01800 ST JEAN DE NIOST - 04 82 53 93 06
Site internet : <https://sasmediationsolution-conso.fr>

RESERVATION en ligne sur www.campingderetourtour.com



CAMPING DE RETOURTOUR ★★★★★

1, rue de Retourtour – 07270 LAMASTRE (France)

☎ + 33 (0) 4 75 06 40 71

E-mail : campingderetourtour@wanadoo.fr

Consultez notre site internet : www.campingderetourtour.com